

Offerta servizio di sostituzione

Reso per guasto accidentale del POS venduto

In caso di attivazione della Garanzia il cliente è tenuto a riconsegnare il POS oggetto di garanzia. Di seguito i passi necessari all'attivazione della Garanzia:

1. Contattare il Servizio Clienti per attivare la garanzia. Entro un mese dall'acquisto
2. Una volta che il Servizio Clienti avrà verificato l'applicabilità della Garanzia un nuovo POS verrà consegnato da DHL
3. Una volta ricevuto il nuovo POS, DHL passerà per il ritiro del vecchio POS. Al cliente è richiesto di preparare l'imballaggio inserendo il POS in una scatola idonea (il suggerimento è quello di utilizzare la scatola stessa del POS, o quella vecchia se ancora a disposizione o quella del nuovo POS ricevuto).
4. La sostituzione del terminale viene garantita solo una volta in 24 mesi

Nel caso in cui il distributore del servizio verifichi una delle casistiche di non applicabilità di garanzia descritte nel contratto la stessa si riserva il diritto di addebitare una penale a copertura delle spese di sostituzione di 150 €. La comunicazione dell'eventuale addebito del costo sopra citato avverrà a mezzo e-mail entro 60 giorni dalla ricezione del POS oggetto di garanzia da parte del Distributore.

Condizioni di non applicabilità della garanzia

- (i) se il reclamo viene effettuato dopo 24 (dodici) mesi dalla attivazione del servizio;
- (ii) se la scheda SIM all'interno del POS è stata rimossa (nei modelli ove applicabile);
- (iii) se il POS è stato in qualsivoglia modalità manomesso da parte del cliente o da terzi;
- (iv) se il POS risulta privo di difetti;
- (v) se il POS non viene restituito